

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности информации действует в отношении всех данных и информации, которую Оператор сайта - Компания ITSMARTUP PTE. LTD может получить о Вас как о лице, использующем сайт <http://playphoriya.com>

Настоящая Политика конфиденциальности информации регулирует порядок обработки (то есть сбора, хранения, использования, систематизации и т.п.) информации, полученной о Вас в ходе использования вами сайта <http://playphoriya.com>

Любое использование вами сайта <http://playphoriya.com> (например: просмотр, регистрация на сайте, пользование сервисами сайта, акцепт оферт, получение услуг, реализуемых на сайте) означает, что Вы выразили безоговорочное согласие с настоящим документом и с указанными в нем условиями, поэтому **Компания просит Вас внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности.**

В случае несогласия с настоящими условиями Вы должны воздержаться от использования сайта <http://playphoriya.com> а также прекратить процесс регистрации на данном сайте.

В случае если какие-либо положения Политики конфиденциальности Вам не понятны или не ясны, Вам следует обратиться в службу поддержки, направив письмо на электронный адрес: support@playphoriya.com

Для целей настоящего документа используются следующие понятия и определения:

Политика конфиденциальности (Политика) - документ, регулирующий порядок обработки всех данных и информации о Пользователе сайтом;

Обработка информации о Пользователе - любые действия, совершаемые Оператором сайта с данными и информацией о Пользователе. Например: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление доступа к информации/данным), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых;

Сайт - интернет ресурс, расположенный по адресу <http://playphoriya.com>;

Пользователь сайта (Пользователь) - лицо, использующее Сайт любым не запрещенным способом, то есть по тексту настоящей Политики Вы должны ассоциировать себя с Пользователем;

Оператор сайта (Компания) – ITSMARTUP PTE. LTD (Reg. № 201626628Z, 449285, Singapore, 5000B Marine Parade Road #11-08).

I. Информация Пользователей, которая обрабатывается Компанией

1.1. В рамках настоящей Политики под «информацией Пользователя» понимаются:

- Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сайта;
- Данные, которые автоматически передаются сервисами Компании в процессе их использования с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, данные об использовании сервисов и посещении других сайтов с использованием учетной записи на Сайте, данные о просмотре рекламных объявлений на Сайте, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам Сайта в том числе личному кабинету, и иная подобная информация;
- Данные и информация, которые передаются Пользователем при обращении в службу поддержки.

1.2 Настоящая Политика применяется только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Компания не имеет возможности проверять достоверность информации, предоставляемой Пользователем, а также оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту

информацию в актуальном состоянии. В случае выявления фактов предоставления Пользователем недостоверной информации Компания имеет право заблокировать учетную запись Пользователя и ограничить его доступ к Сайту и любым сервисам Сайта в том числе Личному кабинету.

II. Правила обработки Компанией информации Пользователя

2.1. Компания собирает и хранит только ту информацию, которая необходима для работы Пользователя на Сайте или для исполнения соглашений и договоров (в том числе оферт) с Пользователем.

2.2. Информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

- Идентификация Пользователя в процессе использования им Сайта, для заключения соглашений и договоров как с Компанией, так и с третьими лицами, услуги и продукты которых могут быть реализованы с использованием Сайта;
- Предоставление Пользователю персонифицированного личного кабинета, исполнение соглашений и договоров;
- Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Улучшение качества услуг, предоставляемых на Сайте, увеличение удобства пользования Сайтом, разработка новых продуктов и услуг;
- Проведение статистических и иных исследований.

2.3. Пользователь соглашается, что предоставленная им информация будет использована Компанией в целях персонализации контента на Сайте.

III. Условия использования информации Пользователя.

Согласие на обработку персональных данных и их передачу третьим лицам

3.1. Пользователь соглашается, что предоставленная им информация будет доступна другим Пользователям Сайта. В случае необходимости скрыть какие-либо данные от других пользователей, Пользователю необходимо направить соответствующее письмо по адресу электронной почты: support@playphoriya.com

3.2. Данные Пользователя в целях исполнения заключенных им на Сайте соглашений могут быть переданы партнерам Компании.

Если партнеры партнеры Компании или Компания находятся за пределами местонахождения Пользователя, то Пользователь соглашается на трансграничную передачу своих данных, но исключительно для целей исполнения акцептованных Пользователем оферт, заключенных соглашений или получения услуг, заказанных им на Сайте.

Информацию о том, каким компаниям передана информация о Пользователе, можно получить направив соответствующее письмо по адресу электронной почты: support@playphoriya.com.

3.3. Компания вправе передать информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил согласие на такие действия или
- Передача необходима для использования Пользователем Сайта Компании и Сервисов Компании либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем или
- по запросу государственных органов, судебных органов и должностных лиц или
- в иных случаях, предусмотренных законодательством страны в юрисдикции, которой находится Пользователь.

3.4. В случае необходимости, по запросу Компании Пользователь обязуется предоставить Компании свои персональные данные. Персональными данными являются любые сведения, относящиеся прямо или косвенно к Пользователю, в том числе, но не исключая: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, паспортные данные, статус. При непредставлении по запросу Компании персональных данных, учетная запись Пользователя может быть заблокирована, а его пользование Сайтом ограничено.

3.5. В случае передачи Компании своих персональных данных Пользователь выражает согласие на их обработку и хранение. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.6. Пользователь несет ответственность за любую информацию, опубликованную им на Сайте, и соглашается, что эта информация будет доступна другим Пользователям. Пользователь соглашается, что любая информация, размещенная им на Сайте, может быть прочитана, собрана или использована Компанией, другими Пользователями и сторонними лицами (в случае если она находится в открытом доступе).

IV. Изменение и удаление информации. Отзыв согласия на обработку данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию или ее часть, направив письмо на электронный адрес: support@playphoriya.com.

4.2. Пользователь может в любой момент удалить предоставленную им в рамках соответствующей учетной записи персональную информацию, направив письмо на электронный адрес: support@playphoriya.com.

4.3. Права, предусмотренные пунктами 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями применимого законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный применимым законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

4.4. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на обработку своих данных, направив письмо на электронный адрес: support@playphoriya.com.

V. Использование файлов Cookie и счетчиков

5.1. Компания использует файлы Cookie для персонализации возможностей Сайта и сервисов, для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, для таргетирования рекламы, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы сервисов и Сайта.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами Cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов Cookie.

5.3. Компания устанавливает, что пользование Сайтом и сервисами возможно лишь при условии, что прием и получение файлов Cookie разрешены Пользователем. Используя Сайт и его сервисы, Пользователь соглашается на размещение в своем браузере файлов Cookie.

5.4. Структура файла Cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные на Сайте и в сервисах, могут использоваться для анализа файлов Cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов, а также для обеспечения работоспособности сервисов, Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

VI. Ответственность за хранение данных, необходимых для пользования Сайтом и его сервисами

6.1. Пользователь обязан обеспечивать сохранность всех данных (логин, пароль, ID и т.д.) Пользователя, необходимые для пользования Сайтом и сервисами.

6.2. При наличии информации или подозрений о неправомерном получении третьими лицами данных Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сменить пароль, используемый им для входа на Сайт, а также сообщить Компании об указанных фактах.

6.3. Пользователь принимает на себя исключительную ответственность за частичное или полное пользование Сайтом и сервисами при помощи уникального логина или номера ID и пароля.

VII. Меры, применяемые для защиты информации Пользователя

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.2. В случае утечки информации о Пользователе или подозрения на незаконное завладение данными Пользователями третьими лицами, Компания в течении 72 часов оповещает об этом Пользователя и направляет

инструкцию о действиях Пользователя, которые необходимо предпринять Пользователю для минимизации рисков. Указанная инструкция обязательна для исполнения Пользователем. В случае неисполнения Пользователем инструкции, Компания снимает с себя ответственность за сохранность информации Пользователя.

VIII. Срок хранения информации

8.1. Предоставленная Пользователем информация хранится в течении 6 месяцев, с момента ее предоставления, за исключением случаев, указанных в п. 8.2. настоящей Политики.

8.2. В случае акцепта пользователем оферт, заключения соглашений на Сайте, предоставленная Пользователем информация хранится в течение всего периода действия оферты/соглашений, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения действия оферты/соглашений.

8.3. В случае необходимости сокращения срока хранения предоставленной Пользователем информации, Пользователь может направить письмо с описанием ситуации на электронный адрес: support@playphoriya.com

IX. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

9.2. В случае несогласия с изменениями в Политики конфиденциальности, Пользователь обязан прекратить использование Сайта. Продолжение пользования Сайтом и сервисами означает согласие с изменениями, внесенными в настоящую Политику.

Настоящая редакция Политики конфиденциальности

вступает в силу с 27.07.2023 г.

Опубликовано на сайте <http://playphoriya.com>